

Éviter le greenwashing

Entretiens

La prise de notes

Ce système de prise de notes est repris et adapté du livre « Le Mom Test », de Rob Fitzpatrick.

Deux façons de prendre des notes, à choisir en fonction de vos habitudes et de la configuration de votre équipe :

- 1) sur ordinateur, tablette ou téléphone : de préférence pas sur le moment (cela change la relation)
- 2) sur des fiches : sur le moment ou après.

Dans les deux cas, le meilleur moment pour finaliser les notes est juste après l'entretien, quand les mots et les impressions sont encore frais.

Essayez de noter des citations exactes, entre guillemets.

Notez les ressentis, et également leur intensité (j'utilise --- -- - + ++ +++).

Vous pouvez vous inspirer du système suivant (ou faire le vôtre !) :

:) Enthousiasme

:(Colère

:| Gêne

M Pas clair, flou (hommage à Martine Aubry : « quand c'est flou... »)

□ Son objectif, ce qu'il ou elle recherche (le symbole est un but)

↑ Regarde les choses positivement

↓ Regarde les choses négativement

! Opposition claire

/ Dépend de quelque chose

^ Contexte, raisons de son opinion (le symbole est une montagne – c'est le décor)

€ Impact économique

♀ Mentionne quelqu'un / question de personnes

☆ Se rend compte de quelque chose sur le moment

